

## Behandelovereenkomst

De Coach en Ondergetekende/ Klant;

Voornaam:

Achternaam:

Adres:

Postcode/Plaats:

Telefoonnummer:

e-mail:

Geboortedatum:

### Verklaren hierbij de volgende behandeling te zijn overeengekomen:

De behandelovereenkomst wordt door beide partijen ondertekend en brengt voor beide partijen rechten en verplichtingen met zich mee, waarop zij kunnen worden aangesproken.

Met de ondertekening van deze overeenkomst verklaren ondergetekenden kennis te hebben genomen van de algemene voorwaarden, de privacyverklaring en in te stemmen met de bepalingen waaronder de uitvoering van de overeenkomst zal plaats vinden.

De bepalingen zijn vermeld op de achterzijde van dit blad.

Op deze overeenkomst is het Nederlands Recht van toepassing.

Ondergetekende geeft hierbij toestemming om deze situatie anoniem te gebruiken voor intervisie, training of opleidingsdoeleinden.

Aldus naar waarheid ingevuld te

-----

d.d.-----

Handtekening Coach:

Handtekening Klant:

-----

-----

Naam Coach : Sirpa van der Steen – IIsink

## Behandelovereenkomst

- De Coach is gehouden te handelen conform de regelgeving.
- De klant verplicht zich middels het intakeformulier relevante informatie aan de Coach te verstrekken.
- De klant heeft het recht tot inzage in het eigen dossier.
- De klant verplicht zich een afspraak tijdig (minimaal 24 uur van te voren ) af te zeggen, anders worden de kosten van de gereserveerde tijd voor 50% in rekening worden gebracht.
- De Coach verplicht zich informatie betreffende de behandeling te verstrekken aan de klant in alle fasen van het traject.
- De Coach zal geheimhouding betrachten ten aanzien van de door de klant t.b.v. het dossier verstrekte gegevens. Bij visitatie van de praktijk wordt wel inzage gegeven op de inhoud van het dossier ter controle of alle gegevens goed opgenomen zijn, de personalia zijn dan afgeplakt of onherkenbaar gemaakt naar de visiteur.
- De Coach mag zonder toestemming van de klant geen bepaalde (be)handelingen verrichten.
- De Coach verplicht zich een actuele tarievenlijst zichtbaar in de praktijk te plaatsen.
- De Coach verplicht zich de klant correct door te verwijzen naar een collega- therapeut of een arts, indien zijn behandeling niet geëigend en/of toereikend is.
- De Coach is verplicht een beroepsaansprakelijkheidsverzekering te hebben.
- Beëindiging van het traject kan te allen tijde met wederzijds goedvinden geschieden.
- Indien de klant voortzetting van de overeenkomst niet langer op prijs stelt of nodig acht, kan hij/ zij deze eenzijdig beëindigen.
- De Coach kan de overeenkomst slechts eenzijdig onder vermelding van argumenten beëindigen, indien redelijkerwijs niet van haar kan worden gevergd dat zij de overeenkomst voortzet.
- De Coach zal in een dergelijke situatie hulp en adviezen blijven verlenen, totdat de klant een overeenkomst met een andere hulpverlener heeft kunnen sluiten.
- Betalingswijze van het traject kan per sessie overgemaakt worden. Na de sessie ontvangt de klant een factuur. Het bedrag moet binnen 8 dagen op de rekening van de coach staan.
- Voor eventuele klachten over de sessies/ traject kan de klant zich wenden tot:
  1. de Coach en als de coach en de klant er niet samen uitkomen dan naar
  2. de Klachtenportaal Zorg van de Coach.
- De Coach heeft een inspanningsverplichting, geen resultaatverplichting.